

## GLS kiegészítő díjak és szolgáltatások

Kiegészítő szolgáltatás/Költségtípus	Leírás	Díjszabás
<b>Kiegészítő érték alapú csomagbiztosítás</b>	<p>Az értéknylvánítás-szolgáltatás (érték alapú kártérítés) esetileg, csomagonként, a szolgáltatási díj megfizetése ellenében vehető igénybe. Az értéknylvánítás-szolgáltatás legmagasabb összege belföldi csomagok esetén maximum 500.000 Ft, export csomagok esetén maximum 200.000 Ft. A GLS érték alapú biztosítás nettó beszerzési érték alapján biztosítja a csomagokat. A biztosítás alap feltétele a gyűjtő szállításnak, iparszerű szortírozásnak megfelelő csomagolás alkalmazása. Nem terjed ki a csomagolás elégtelensége miatt bekövetkezett károkra.</p> <p>Bővebb információ elérhető: <a href="https://gls-group.eu/HU/hu/csomagbiztositas">https://gls-group.eu/HU/hu/csomagbiztositas</a></p>	<p>min 3400Ft vagy a küldemény értékének 2,8% -a</p>
<b>Papír alapú számla kiállítási díja</b>	Hagyományos papír alapú számla igény esetén felszámításra kerülő különdíj	500 Ft
<b>Nagy súlyú és túlméretes csomagok kezelése</b>	<p>Olyan küldemények esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- amelyeknél a küldemény tömege túllépi a szolgáltatás tömeghatárát (40kg), minden megkezdett kg után belföldi szállítás esetén</li> </ul>	650Ft/kg
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nemzetközi szállítás esetében a 40kg-ot meghaladó csomagnál - bárhol kerül is mérlegelésre a küldemény - a csomag a feladási címre visszaszállításra kerül(het) , ez esetben a szállítási díj nem kerül jóváírásra</li> <li>- amelyeknél a küldemény mérete túllépi a szolgáltatás méret határait (max. hosszúság 200cm), max. körméret 300cm (1*hossz+2*szélesség+2.magasság)</li> </ul>	1300Ft/csomag
<b>Nem megfelelő csomagolás felár</b>	Fóliába, zsákba csomagolt küldemények, újracsomagolást igénylő csomagok vagy amelyek esetenként a futószalag leállítását okozhatják jellegűkből, formájukból adódóan	1 300 Ft
<b>Utánvét/belföld</b>	A maximálisan beszedhető díj: 499999Ft	min 460Ft, vagy az utánvételi összeg 0,9%-a,
<b>Címzett értesítése SMS-ben</b>	A GLS SMS-ben tájékoztatja a címzettet a csomag kézbesítésének reggelén. A szöveges üzenet tartalmazza a kézbesítés várható idejét egy 3 órás időintervallumban (pl 8-11 óra között) és a futár közvetlen telefonszámát, akivel a címzett egyeztethet a kiszállítással kapcsolatban.	75 Ft
<b>Telefonos értesítés (csak belföld)</b>	Az első kézbesítést megelőző 1 órán belül a futár a feladó által megadott telefonszámon felhívja a címzettet. Tájékoztatja a várható érkezésről, és a csomaghoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról (utánvét, átvételre jogosult személy stb), hogy a címzett felküzülhessen a csomag fogadására. A szolgáltatás díja egy telefonhívást (egyszeri kísérletet) foglal magában. Az ár csomagonként értendő.	100 Ft
<b>Visszaszállítás díja belföld</b>	Többszöri sikertelen próbálkozás után a kiszállítási díjával megegyező összeg	
<b>Visszaszállítás díja nemzetközi</b>	Többszöri sikertelen próbálkozás után a honlapon kalkulált díj, a szállítás jellegének megfelelően (export/import) vagy címzett hibájából, kérésére, termék feladásából eredően stb.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- feladó</li> <li>- tiltott</li> </ul>
<b>Vámkezelés díja</b>	Csak EU-n belüli szállítást vállalunk GLS-el. Egyes szigetek, amik EU-s országokhoz tartoznak, vámkezelés szükséges. Ezekbe az országokba GLS-el nem szállítunk, rendelés előtt bővebb információ az ügyfélszolgálaton elérhető	

A feltüntetett árak nettó árak, az ÁFA-t nem tartalmazzák