

GLS kiegészítő díjak és szolgáltatások

Kiegészítő szolgáltatás/Költségtípus	Leírás	Díj szabás
Kiegészítő érték alapú csomagbiztosítás	<p>Az értéknylvántás-szolgáltatás (érték alapú kártérítés) esetileg, csomagonként, a szolgáltatási díj megfizetése ellenében vehető igénybe. Az értéknylvántás-szolgáltatás legmagasabb összege belföldi csomagok esetén maximum 500.000 Ft, export csomagok esetén maximum 200.000 Ft. A GLS érték alapú biztosítás nettó beszerzési érték alapján biztosítja a csomagokat. A biztosítás alap feltétele a gyűjtő szállításhoz, iparszerű szortírozásnak megfelelő csomagolás alkalmazása. Nem terjed ki a csomagolás elégtelensége miatt bekövetkezett károkra.</p> <p>Bővebb információ elérhető: https://gls-group.eu/HU/hu/csomagbiztositas</p>	<p>min 3400Ft vagy a küldemény értékének 2,8% -a</p>
Papír alapú számla kiállítási díja	Hagyományos papír alapú számla igény esetén felszámításra kerülő különdíj	500 Ft
Nagy súlyú és túlméretes csomagok kezelése	<p>Olyan küldemények esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> - amelyeknél a küldemény tömege túllépi a szolgáltatás tömeghatárát (40kg), minden megkezdett kg után belföldi szállítás esetén - nemzetközi szállítás esetében a 40kg-ot meghaladó csomagnál - bárhol kerül is mérlegelésre a küldemény - a csomag a feladási címre visszaszállításra kerül(het) , ez esetben a szállítási díj nem kerül jóváírásra - amelyeknél a küldemény mérete túllépi a szolgáltatás méret határait (max. hosszúság 200cm), max. körméret 300cm (1*hossz+2*szélesség+2.magasság) 	650Ft/kg
Nem megfelelő csomagolás felár	Fóliába, zsákba csomagolt küldemények, újracsomagolást igénylő csomagok vagy amelyek esetenként a futószalag leállítását okozhatják jellegűkből, formájukból adódóan	1800Ft/csomag
Utánvétel/belföld	A maximálisan beszedhető díj: 499999Ft	min 460Ft, vagy az utánvételi összeg 0,9%-a,
Címzett értesítése SMS-ben	A GLS SMS-ben tájékoztatja a címzettet a csomag kézbesítésének reggelén. A szöveges üzenet tartalmazza a kézbesítés várható idejét egy 3 órás időintervallumban (pl 8-11 óra között) és a futár közvetlen telefonszámát, akivel a címzett egyeztetethet a kiszállítással kapcsolatban.	75 Ft
Telefonos értesítés (csak belföld)	Az első kézbesítést megelőző 1 órán belül a futár a feladó által megadott telefonszámon felhívja a címzettet. Tájékoztatja a várható érkezésről, és a csomaghoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról (utánvétel, átvételre jogosult személy stb), hogy a címzett felkészülhessen a csomag fogadására. A szolgáltatás díja egy telefonhívást (egyszeri kísérletet) foglal magában. Az ár csomagonként értendő.	100 Ft
Visszaszállítás díja belföld	A címzett részéről a küldemény átvételének megtagadása vagy többszöri sikertelen próbálkozás után a kiszállítási díjával megegyező összeg	
Visszaszállítás díja nemzetközi	Többszöri sikertelen próbálkozás után a honlapon kalkulált díj, a szállítás jellegének megfelelően (export/import) vagy címzett hibájából, kérésére, termék feladásából eredően stb.	<ul style="list-style-type: none"> - feladó - tiltott
Vámkezelés díja	Csak EU-n belüli szállítást vállalunk GLS-el. Egyes szigetek, amik EU-s országokhoz tartoznak, vámkezelés szükséges. Ezekbe az országokba GLS-el nem szállítunk, rendelés előtt bővebb információ az ügyfélszolgálaton elérhető	

A feltüntetett árak nettó árak, az ÁFA-t nem tartalmazzák